

Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения  
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области  
За 12 месяцев 2019 года

1. Сводная информация о работе

| Наименование отделений*                     | Количество отделений | Количество ставок по штатному расписанию/ фактически работников |               |                |                        |               |                |                      |               |                |                       |               |                | Количество граждан, получивших социальные услуги |               |                |                                                    |               | Количество оказанных социальных услуг |               |                |                |               |               |                |               |               |                |
|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
|                                             |                      | В том числе                                                     |               |                |                        |               |                |                      |               |                |                       |               |                | в т.ч. по категориям                             |               |                |                                                    | Всего***      | в т.ч. консультаций                   |               |                |                |               |               |                |               |               |                |
|                                             |                      | Всего                                                           |               |                | заведующие отделениями |               |                | социальные работники |               |                | медицинские работники |               |                | иные работники                                   |               |                | Фактически обслужено граждан за отчетный период*** |               |                                       | ветераны ВОВ  | Ветераны труда | Иные категории |               |               |                |               |               |                |
|                                             |                      | План (ставок)                                                   | Факт (ставок) | Факт (человек) | План (ставок)          | Факт (ставок) | Факт (человек) | План (ставок)        | Факт (ставок) | Факт (человек) | План (ставок)         | Факт (ставок) | Факт (человек) | План (ставок)                                    | Факт (ставок) | Факт (человек) | План (ставок)                                      | Факт (ставок) | Факт (человек)                        | План (ставок) | Факт (ставок)  | Факт (человек) | План (ставок) | Факт (ставок) | Факт (человек) | План (ставок) | Факт (ставок) | Факт (человек) |
| Отделение срочного социального обслуживания | 1                    | 6,5                                                             | 6,5           | 10             | 1                      | 1             | 1              | 1                    | 1             | 1              | 1                     | 1             | 1              | 1                                                | 1             | 1              | 1                                                  | 1             | 1                                     | 1             | 1              | 1              | 1             | 1             | 1              | 1             | 1             | 1              |
| Отделение социального обслуживания на дому  | 2                    | 42                                                              | 42            | 37             | 2                      | 2             | 2              | 2                    | 2             | 2              | 2                     | 2             | 2              | 2                                                | 2             | 2              | 2                                                  | 2             | 2                                     | 2             | 2              | 2              | 2             | 2             | 2              | 2             | 2             | 2              |
| Отделение помощи семье и детям              | 1                    | 7                                                               | 7             | 6              | 0,5                    | 0,5           | 0,5            | 0,5                  | 0,5           | 0,5            | 0,5                   | 0,5           | 0,5            | 0,5                                              | 0,5           | 0,5            | 0,5                                                | 0,5           | 0,5                                   | 0,5           | 0,5            | 0,5            | 0,5           | 0,5           | 0,5            | 0,5           | 0,5           | 0,5            |
| ИТОГО:                                      | 4                    | 55,5                                                            | 55,5          | 53             | 3,5                    | 3,5           | 3,5            | 3,5                  | 3,5           | 3,5            | 3,5                   | 3,5           | 3,5            | 3,5                                              | 3,5           | 3,5            | 3,5                                                | 3,5           | 3,5                                   | 3,5           | 3,5            | 3,5            | 3,5           | 3,5           | 3,5            | 3,5           | 3,5           | 3,5            |

Директор

Сатарова Римма Хатмулловна  
Шарабакина Анна Игоревна  
Кузнецова Анна Ивановна  
Чуканова Лилия Александровна

Н.Ф. Ярушина

Телефон: (835145)2-28-98, 2-22-98

## II. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

| Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.) |     | Поставлено на учет за отчетный период, (чел.) | Снято с учета за отчетный период, (чел.) | Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг) |      |                                                          |      |                                                  |      |                                         |      |                                      |      |                                                                      |                                  |                                         |      |                                              |      |                                                            |      | Формы |
|-------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------|------|-----------------------------------------|------|--------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|------|----------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------|------|-------|
|                                                             |     |                                               |                                          | в т.ч.                                                           |      |                                                          |      |                                                  |      |                                         |      |                                      |      |                                                                      |                                  |                                         |      |                                              |      |                                                            |      |       |
| всего                                                       |     |                                               |                                          | чел.                                                             | усл. | Выдано тех. средств реабилитации и (через пункт проката) |      | Предоставлены услуги машинами «Социальное такси» |      | Предоставлены услуги «Тревожная кнопка» |      | Оформлено документов на оказание ЕСП |      | Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости |                                  | Обеспечение бесплатным горячим питанием |      | Оказано юридической и психологической помощи |      | Оказано содействие в получении временного жилого помещения |      |       |
|                                                             |     |                                               |                                          |                                                                  |      | чел.                                                     | усл. | чел.                                             | усл. | чел.                                    | усл. | чел.                                 | усл. | за счет средств областного бюджета                                   | за счет средств местного бюджета | чел.                                    | усл. | чел.                                         | усл. | чел.                                                       | усл. | чел.  |
| 3805                                                        | 296 | 279                                           | 2716                                     | 3596                                                             | -    | -                                                        | -    | -                                                | 17   | 117                                     | 44   | 44                                   | 189  | 189                                                                  | 6                                | 14                                      | -    | -                                            | 2460 | 3232                                                       | -    | -     |

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - НЕТ.

Обращаем Ваше внимание на то, что доставка поздравительных открыток, приглашений, газет и т.п. в услуги срочной социальной помощи не учитываются.

Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в форме № 2.

Предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки за счет средств местного бюджета

| Мероприятие (услуга)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Количество человек | Сумма   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| Единовременное социальное пособие гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации                                                                                                                                                                                                                                                         | 85                 | 530000  |
| Единовременное социальное пособие гражданам (участникам и инвалидам ВОВ, вдовам участников ВОВ, ветеранам ВОВ (труженикам тыла); одиноким проживающим (в том числе семейным парам) инвалидам, ветеранам труда, ветеранам труда Челябинской области, «Дети погибших участников ВОВ и приравненных к ним лиц») на ремонт жилья, водоснабжение. | 34                 | 400000  |
| Единовременное социальное пособие на оздоровление и реабилитацию граждан пенсионного возраста                                                                                                                                                                                                                                                | 40                 | 400000  |
| Единовременное социальное пособие гражданам (участникам торжественного приема, посвященного празднованию годовщины Победы в Великой Отечественной Войне).                                                                                                                                                                                    | 20                 | 40000   |
| Единовременное социальное пособие гражданам (участникам мероприятия, посвященного Дню памяти и скорби)                                                                                                                                                                                                                                       | 10                 | 5000    |
| День защитника Отечества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 402                | 55000   |
| День Победы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 460                | 100000  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50                 | 16000   |
| Приобретение подарков участникам мероприятия, посвященного Международному дню защиты детей                                                                                                                                                                                                                                                   | 50                 | 19500   |
| Мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25                 | 8000    |
| День пожилого человека                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 701                | 110000  |
| ВСЕГО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1877               | 1683500 |

Информация о предоставлении услуги  
«Тревожная кнопка»

| № п/п | Наименование показателя                                                                  | Количество |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1     | Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:                                  | 17         |
|       | Участники, инвалиды ВОВ                                                                  |            |
|       | Труженики тыла                                                                           |            |
|       | Другие (пенсионеры, ветеран труда, ветераны труда ЧО, инв., дети погибших ветеранов ВОВ) | 17         |
| 2     | Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе:                           | 117 (17)   |
|       | УСЗН, МУ КЦСОН                                                                           | 117 (17)   |
|       | Учреждениями здравоохранения                                                             |            |
|       | Жилищно-коммунальными службами                                                           |            |
|       | Администрациями городских (сельских) поселений                                           |            |
|       | Другими учреждениями, организациями (указать какими)                                     |            |

## Отчет о работе мобильных бригад

| Количество выездов мобильной бригады за отчетный период (ед.) | Кол-во малых и отдаленных населенных пунктов (ед.) | Количество граждан, получивших социальные услуги (чел.) | Количество услуг, предоставленных специалистами мобильной бригады (ед.) |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 120                                                           | 42                                                 | 173                                                     | 548                                                                     |

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - \_\_\_\_1\_\_\_\_.

### III. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 1

| Наименование показателя                                                                                                                                             | Значение показателя (чел.)                 |                                                       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                                                                                                     | Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | Всего |
| Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием                                                                                   | 285                                        | -                                                     | 285   |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на 01.01.2019                                                                      | 267                                        | -                                                     | 267   |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на текущую отчетную дату                                                           | 274                                        | -                                                     | 274   |
| Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период*                                                                                        | 308                                        | -                                                     | 308   |
| Количество граждан, принятых на обслуживание за отчетный период                                                                                                     | 48                                         | -                                                     | 48    |
| Количество граждан, снятых с обслуживания за отчетный период, всего:                                                                                                | 41                                         | -                                                     | 41    |
| из них:                                                                                                                                                             |                                            |                                                       |       |
| - по личному заявлению                                                                                                                                              | 22                                         | -                                                     | 22    |
| - при наличии противопоказаний к обслуживанию                                                                                                                       | -                                          | -                                                     | -     |
| - в связи со смертью                                                                                                                                                | 19                                         | -                                                     | 19    |
| - при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании                                                       |                                            |                                                       |       |
| - при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг |                                            |                                                       |       |
| - при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором                |                                            |                                                       |       |
| - в случае ликвидации поставщика социальных услуг                                                                                                                   |                                            |                                                       |       |
| - на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим                                                                              |                                            |                                                       |       |
| - при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы                                                                            |                                            |                                                       |       |
| Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату                                | -                                          | -                                                     | -     |

**Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги  
в форме социального обслуживания на дому**

Форма № 2

| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан                                                                                                                                                  | Количество граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (человек) |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                        | Отделение социального обслуживания на дому                                                          | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 308                                                                                                 | -                                                     |
| наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе                                                                                                                                    | -                                                                                                   | -                                                     |
| <b>Всего*:</b>                                                                                                                                                                                                                         | 308                                                                                                 | -                                                     |

\*одинаковые значения

**Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального  
обслуживания на дому, в соответствии с Порядком  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме  
социального обслуживания на дому**

Форма № 3

| Виды услуг                                                                            | Количество единиц (услуг) |      | Количество человек | Количество услуг |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|--------------------|------------------|
|                                                                                       | План*                     | Факт |                    |                  |
| 1. Социально-бытовые услуги                                                           | 10                        | 10   | 278                | 45435            |
| 2. Социально-медицинские услуги                                                       | 4                         | 4    | 149                | 5208             |
| 3. Социально-психологические услуги                                                   | 2                         | 2    | -                  | -                |
| 4. Социально-правовые услуги                                                          | 3                         | 3    | 1                  | 48               |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | 3                         | 3    | -                  | -                |
| <b>ВСЕГО услуг:</b>                                                                   | 22                        | 22   |                    | 50691            |

\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания на дому

**VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах,  
предоставляемых отделениями КЦСОН**

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления:  
Постановление администрации Еткульского муниципального района от  
25.09.2015г № 285.

Форма № 3

| Виды услуг                                                                                                                  | Количество единиц (услуг) |      | Количество человек | Количество услуг | Сумма (руб.) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|--------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                             | План*                     | Факт |                    |                  |              |
| Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому                                    |                           |      |                    |                  |              |
| 1. Социально-бытовые услуги                                                                                                 | -                         | -    | 173                | 5817             | 157020       |
| 2. Социально-медицинские услуги                                                                                             | -                         | -    | -                  | -                |              |
| 3. Социально-психологические услуги                                                                                         | -                         | -    | -                  | -                |              |
| 4. Социально-правовые услуги                                                                                                | -                         | -    | -                  | -                |              |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | -                         | -    | -                  | -                |              |
| Всего:                                                                                                                      | -                         | -    | 173                | 5817             | 157020       |
| Отделение дневного пребывания                                                                                               |                           |      |                    |                  |              |
| 1. Социально-бытовые услуги                                                                                                 | -                         | -    | -                  | -                | -            |
| 2. Социально-медицинские услуги                                                                                             | -                         | -    | -                  | -                | -            |
| 3. Социально-психологические услуги                                                                                         | -                         | -    | -                  | -                | -            |
| 4. Социально-правовые услуги                                                                                                | -                         | -    | -                  | -                | -            |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | -                         | -    | -                  | -                | -            |
| Всего:                                                                                                                      | -                         | -    | -                  | -                | -            |
| и т.д.                                                                                                                      |                           |      |                    |                  |              |
| ИТОГО: по всем отделениям                                                                                                   | -                         | -    | 173                | 5817             | 157020       |

\*В соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

## VIII. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма № 1

| №<br>пп | Наименование<br>отделения                           | Поступило финансовых средств от предоставления платных<br>услуг в соответствии с порядками предоставления<br>социальных услуг<br>(в том числе) |                               |                                 |                               |                               | Поступило финансовых<br>средств от предоставления<br>дополнительных платных<br>услуг |                               | Итого                        |                               |
|---------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|         |                                                     | Кол-во<br>человек<br>всего                                                                                                                     | Сумма<br>Всего<br>(тыс. руб.) | На условиях частичной<br>оплаты |                               | Сумма<br>Всего<br>(тыс. руб.) | Кол-во<br>человек<br>всего                                                           | Сумма<br>Всего<br>(тыс. руб.) | Кол-во<br>человек<br>(всего) | Сумма<br>Всего<br>(тыс. руб.) |
|         |                                                     |                                                                                                                                                |                               | Кол-во<br>человек<br>всего      | Сумма<br>Всего<br>(тыс. руб.) |                               |                                                                                      |                               |                              |                               |
|         | Отделение<br>социального<br>обслуживания на<br>дому | 228                                                                                                                                            | 1030,80                       | 23                              | 34,7                          | 205                           | 205                                                                                  | 996,10                        | 173                          | 1187,82                       |
|         | ИТОГО:                                              | 228                                                                                                                                            | 1030,80                       | 23                              | 34,7                          | 205                           | 205                                                                                  | 996,10                        | 173                          | 1187,82                       |

Форма № 2

Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей)

| Развитие системы<br>социального обслуживания | Стимулирование труда<br>социальных работников | за отчетный период                 |                                                         |                  | ИТОГО |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|-------|
|                                              |                                               | Питание, медикаменты в<br>ОДП, ОВП | На содержание<br>учреждений социального<br>обслуживания | Другие (указать) |       |
| -                                            | -                                             | -                                  | 235,9                                                   | 98,6             | 334,5 |

IX. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

| Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом | состоящих на постоянном социальном обслуживании на дому | состоящих на социальном обслуживании на дому по разовым обращениям | не состоящих на социальном обслуживании на дому | Итого/примечание |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|
| инвалиды и участники Великой Отечественной войны                                                   | 1                                                       | -                                                                  | -                                               | 1                |
| инвалиды                                                                                           | 86                                                      | -                                                                  | -                                               | 86               |
| и т.д.*                                                                                            | 64                                                      | -                                                                  | -                                               | 64               |
| пенсионеры                                                                                         | 69                                                      | -                                                                  | -                                               | 69               |
| Всего**                                                                                            | 220                                                     | -                                                                  | -                                               | 220              |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом             |                                                         |                                                                    |                                                 |                  |
| инвалиды и участники Великой Отечественной войны                                                   | 1                                                       | -                                                                  | -                                               | 1                |
| инвалиды                                                                                           | 86                                                      | -                                                                  | -                                               | 86               |
| и т.д.*                                                                                            | 64                                                      | -                                                                  | -                                               | 64               |
| пенсионеры                                                                                         | 69                                                      | -                                                                  | -                                               | 69               |
| Всего**                                                                                            | 220                                                     | -                                                                  | -                                               | 220              |

\* и т.д. данная категория граждан в расшифровке не нуждается

\*\*Всего значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше

Х. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\*

| №<br>п/п | Показатели                                                                                                                          | Численность (человек)                    |                                                                                  |                                           |                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                     | в форме социального обслуживания на дому | в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | в форме срочного социального обслуживания | в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания) |
| 1        | Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 146                                      | -                                                                                | -                                         | -                                                                               |
|          | в том числе:                                                                                                                        | 146                                      | -                                                                                | -                                         | -                                                                               |
|          | медицинской                                                                                                                         |                                          |                                                                                  |                                           |                                                                                 |
|          | психологической                                                                                                                     | -                                        | -                                                                                | -                                         | -                                                                               |
|          | педагогической                                                                                                                      | -                                        | -                                                                                | -                                         | -                                                                               |
|          | юридической                                                                                                                         | -                                        | -                                                                                | -                                         | -                                                                               |
|          | социальной                                                                                                                          | -                                        | -                                                                                | -                                         | -                                                                               |
|          | иной помощи (указать наименование помощи)                                                                                           | -                                        | -                                                                                | -                                         | -                                                                               |

\* Данная таблица требует обязательного заполнения полей.

# XI. Информация о применяемых социальных технологиях

| Наименование социальной технологии (указать) | Количество граждан, получивших услуги за отчетный период | Количество услуг за отчетный период | Периодичность оказания услуг | Краткое описание технологии работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) «Социальный туризм»*                      | 40                                                       | 40                                  | По мере необходимости        | Приобщение пожилых граждан к изучению истории родного края, знакомству с памятниками архитектуры и др. исходя из интересов и предпочтений получателей социальных услуг.<br>Организация виртуального посещения получателями социальных услуг музеев, картинных галерей, культурно-исторических мест с использованием возможностей Интернета. |
| 2) «Библиотека на дому»*                     | 221                                                      | 1129                                | 1 раз в месяц                | Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки для пожилых людей и инвалидов, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг,                                                                                                                                                                                      |

|                                                                         |     |     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |     |     |                       | обсуждение прочитанного.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»*         | -   | -   | -                     | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, на базе районных домов-культуры, школ, других помещений, доступных для посещения пожилыми гражданами и инвалидами                                                                    |
| 4.1. «Клуб юных волонтеров»**                                           | 39  | 47  | По мере необходимости | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому |
| 4.2. «Серебряный волонтер»**                                            | 246 | 298 |                       | Предоставление дополнительных платных услуг сиделки гражданам пожилого возраста и                                                                                                                                                                                                                               |
| Дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»*** | 27  | 117 | По мере необходимости |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                              |     |      |                |                               |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                              |     |      |                |                               | инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании                                                                  |
| Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами**** | -   | -    | -              | -                             | -                                                                                                                                                                                                      |
| Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровожаемое проживание)****                                                   | -   | -    | -              | -                             |                                                                                                                                                                                                        |
| Гарденотерапия                                                                                                                                               | 216 | 726  |                | По мере необходимости         | Приобщение граждан пожилого возраста и инвалидов к работе с растениями (выращивание рассады, домашних цветов, озеленение), что благоприятно влияет на физическое и психологическое состояние человека. |
| «Обзор газет и журналов                                                                                                                                      | 590 | 7117 | 1 раз в неделю | Доставка газеты Южноуральская |                                                                                                                                                                                                        |

|                                                   |      |      |                          |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|------|------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| по страницам прессы»<br>Южноуральская<br>панорама |      |      |                          | панорама на дом                                                                                                                                                               |
| Домашний праздник                                 | 251  | 392  | По мере<br>необходимости | Поздравление с днем<br>рождения, помощь в<br>организации праздника                                                                                                            |
| «Санаторий на дому»                               | 2    | 64   | 1-2 раз в год            | Помощь в проведении<br>гигиенических<br>процедур,<br>витаминация,<br>измерение<br>артериального давления,<br>чтение, прогулки,<br>проведение процедур по<br>назначению врача. |
| ИТОГО:                                            | 1632 | 9930 |                          |                                                                                                                                                                               |

Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» предусмотрены:

\* - разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;

\*\* - привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциалом пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому;

\*\*\* - предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому»;

\*\*\*\* - реализация пилотных проектов

## ХП. Информация о применяемых социальных технологиях: «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер»

### I. Раздел

1. Наименование организаций (в том числе общественных), с которыми организовано взаимодействие по оказанию социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан:

1) Районный Совет ветеранов

2) Молодежное движение «Территория молодости»

3) \_\_\_\_\_

2. Количество привлеченных волонтеров: 40 человек.

3. Наличие соглашений по взаимодействию с организациями (при наличии указать наименование и реквизиты соглашений)

### II. Раздел

1. Количество волонтеров, оказавших социальные услуги отдельным категориям граждан в индивидуальном порядке: \_\_\_\_\_ человек.

### III. Раздел. Формы взаимодействия с волонтерами:

| Формы взаимодействия с волонтерами          | Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров |                                     |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                             | по технологии «Клуб юных волонтеров»         | по технологии «Серебряный волонтер» |
| Организация культурно-досуговых мероприятий | -                                            | -                                   |
| Мероприятия по патристическому воспитанию   | -                                            | -                                   |

|                                                                                                                    |    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| Предоставление анимационных услуг                                                                                  | -  | -   |
| Предоставление благотворительных билетов в учреждения культуры, досуговые центры, зоопарк и т.д.                   | -  | -   |
| Социально-бытовые услуги                                                                                           | 39 | 246 |
| Проведение профилактических бесед                                                                                  | -  | -   |
| Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки) | -  | -   |
| Иные мероприятия (указать)                                                                                         |    | -   |
| Итого*:                                                                                                            | 39 | 246 |

\* Данные должны соответствовать графе 2 строк 4.1, 4.2. таблицы раздела XI

ХІІІ. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182-П «О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»

| Количество<br>социальных<br>работников<br>на 01.07.2019 г. | Из них:                                 |                |                                |                                                   |                                                   | Не обеспеченных<br>мерами социальной<br>поддержки (человек).<br>Причины |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем |                | Получают компенсацию за проезд |                                                   | Сумма компенсации<br>на 31.12.2019 г.<br>(рублей) |                                                                         |
|                                                            | Количество человек                      | Сумма (рублей) | Количество человек             | Сумма компенсации<br>на 31.12.2019 г.<br>(рублей) |                                                   |                                                                         |
|                                                            |                                         |                |                                |                                                   |                                                   |                                                                         |
| 35                                                         | 35                                      | -              | 7                              | 54165,00                                          | -                                                 |                                                                         |
|                                                            |                                         |                |                                |                                                   |                                                   |                                                                         |

ХIV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

| Марка автомобиля | Количество транспортных средств (единиц) | Год выпуска (% износа) | Источник приобретения (областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет) | Целевое назначение транспортного средства | Примечание |
|------------------|------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| Газель 323101    | 1                                        | 2012г.<br>(100%)       | Областной бюджет                                                                   | Для перевозки инвалидов-колясочников      |            |

XV. Информация о видах услуг, оказанных лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и семьям, имеющим в своем составе лиц с наркотической зависимостью, в различных формах социального обслуживания населения

| Формы социального обслуживания                                                 | Количество получателей социальных услуг      |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                | лица, освободившиеся из мест лишения свободы | семьи, имеющие в своем составе лиц с наркотической зависимостью |
| социальное обслуживание на дому                                                | -                                            | -                                                               |
| полустационарная форма социального обслуживания в условиях дневного пребывания | -                                            | -                                                               |
| срочные социальные услуги                                                      | 1                                            | -                                                               |